

# ACADEMUS HOSTEL OÜ ANDMEKAITSETINGIMUSED

Academus Hostel OÜ (registrikood 10946072, asukoht Pepleri 14, Tartu 51003) (edaspidi: hostel) on võtnud endale kohustuse kaitsta oma klientide privaatsust. Sellest lähtuvalt on koostatud andmekaitsetingimused (edaspidi: tingimused), mis kirjeldavad kliendi isikuandmetega tehtavaid toiminguid.

## 1. Mõisted

**Klient** on iga füüsiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada hosteli poolt pakutavaid teenuseid.

**Isikuandmed** on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.

**Isikuandmete töötlemine** on kliendi isikuandmetega tehtav mistahes toiming: kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, lugemine, salvestamine, kasutamine, kohandamine ja muutmine, säilitamine, edastamine, kustutamine või hävitamine.

## 2. Üldsätted

- 2.1. Hostel töötleb isikuandmeid üksnes kooskõlas õigusaktides kehtestatud nõuetega ning rakendab kõiki ettevaatusabinõusid isikuandmete kaitsmiseks (organisatsioonilisi, infotehnilisi vmt).
- 2.2. Tingimused kehtivad kõikide klientide suhtes, kes kasutavad või on avaldanud soovi kasutada hosteli teenuseid, sh külastavad hosteli kodulehti [www.academus.ee](http://www.academus.ee), [www.downtownhostel.ee](http://www.downtownhostel.ee).
- 2.3. Hostelil on õigus andmekaitsetingimusi muuta, teavitades sellest klienti oma kodulehtedel üks (1) kuu enne vastavate muudatuste jõustumist.

## 3. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslik alus

- 3.1. Isikuandmete kogumisel piirub hostel minimaalsete kliendi isikuandmetega, mis on vajalikud töötlemise eesmärkide täitmiseks.
- 3.2. Hostel töötleb kliendi isikuandmeid selleks, et:
  - 3.2.1. osutada kliendile majutusteenust;
  - 3.2.2. täita hosteli tegevust reguleerivatest seadustest, jm õigusaktidest tulenevaid kohustusi (nt turismiseadus).
- 3.3. Isikuandmete töötlemise aluseks on kliendi nõusolek ja/ või seadusest tulenev kohustus.

## 4. Isikuandmete kogumine ja koosseis

- 4.1. Hostel saab kliendi isikuandmed otse kliendilt läbi broneeringu/ päringu või teiste majutusteenuse vahendamise tegevate ettevõtete käest, kellelt klient on majutusteenuse hostelis tellinud (nt [Booking.com](http://Booking.com))
- 4.2. Kliendi isikuandmete kogumine võib toimuda alljärgnevatel viisidel:
  - 4.2.1. isikuandmete esitamisel kodulehe broneerimisvormi kaudu, e-posti teel, telefonitsi, hostelisse saabumisel;

- 4.3. Hostel töötleb järgmiseid kliendi isikuandmeid, mis on vajalikud töötlemise eesmärkide täitmiseks:
- 4.3.1. **isiku tuvastamise andmed:** ees- ja perekonnanimi, sugu, isikukood, sünniaeg (pp.kk.aaaa), andmed isikut tõendava dokumendi kohta;
  - 4.3.2. **kontaktandmed:** e-posti aadress, telefoninumber, elukoha aadress (tänav, maja nr, korteri nr, linn, maakond, riik, postiindeks), suhtluskeel;
  - 4.3.3. **külastajakaardi andmed,** mis on turismiseaduses nõutud majutustevõtte kliendi kohta: majutusteenuse osutamise aeg, kliendi nimi, sünniaeg, kodakondsus, aadress. Samuti ka kliendiga koos majutatava kaaslase nimi, sünniaeg ning kodakondsus;
- 4.4. Hostel töötleb järgmiseid kliendi isikuandmeid, mis on kliendil vabatahtlikult edastatud:
- 4.4.1. **muud kliendiga seotud isikuandmed:** nt reisi eesmärgi kirjeldus, auto registreerimisnumber;
- 4.5. Hostel töötleb kliendi isikuandmeid ainult punktis 3.2 toodud eesmärgi kohaselt ning vastutab ainult kliendilt küsitud isikuandmete eest, mis on vajalikud töötlemise eesmärkide täitmiseks. Vabatahtlikult muud edastatud andmed on tühised ning hostel ei ole nendega seotud.
- 4.6. Jälgimisseadmete (turvakaamerad) kasutamise eesmärgiks on isikute ja vara turvalisuse tagamine.
- 4.7. Kui klient ei ole nõus külastajakaardi andmeid esitama, siis hostel antud kliendile majutusteenust ei osuta.

## 5. Isikuandmete säilitamine ja edastamine kolmandatele isikutele

- 5.1. Hostel säilitab kliendi isikuandmeid nii kaua, kui see on hosteli hinnangul vajalik eesmärkide täitmiseks, kohalduvate seaduste täitmiseks.
- 5.2. Külastajakaardi andmeid säilitab hostel turismiseaduse §24 kohaselt kaks (2) aastat selle täitmise päevast arvates.
- 5.3. Hostel ei väljasta ega edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele ilma kliendi eelneva nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui vastav kohustus tuleneb seadusest. Sõltumata juurdepääsupiirangust, väljastab hostel isikuandmeid õigusaktidega ettenähtud juhtudel ametiasutuste (nt õiguskaitseorganid) nõudel või oma õiguste kaitseks.

## 6. Juurdepääs isikuandmetele

- 6.1. Juurdepääs isikuandmete töötlemiseks ja muutmiseks on ainult selleks volitatud isikutel ning kõikide hosteli klientide isikuandmeid käsitletakse kui konfidentsiaalset informatsiooni.
- 6.2. Kliendil on õigus oma andmetega tutvuda, neid vajadusel parandada ning teatud juhtudel nõuda töötlemise piiramist või kustutamist.

## 7. Hosteli kodulehtede külastamine

- 7.1. Kodulehtede külastamisel kogub ja säilitab hostel järgmiseid andmeid:
  - 7.1.1. kasutatava arvuti või arvutivõrgu internetiaadress (IP-aadress);
  - 7.1.2. külastamise aeg (kellaaeg, kuupäev, aasta), asukoht (riik).

7.2. Punktides 7.1.1.-7.1.2. esitatud andmeid kasutatakse külustusstatistika tegemiseks, et selle põhjal veebilehte arendada ja klientidele mugavamaks muuta. Hostel ei seo nimetatud andmeid klienti tuvastava teabega.

7.3. Andmeid säilitatakse 26 kuud.

## **8. Kontaktandmed**

8.1. Klient saab soovi korral küsida isikuandmete töötlemise kohta selgitusi, kirjutades e-posti aadressile [sirli@campus.ee](mailto:sirli@campus.ee)